

GANGJIN 

# *Web Contents*



# 목차

목차	2
규제개혁신고	3
신고방법	3
온라인	3
국민 규제 불편, 강진군 . 국무조정실이 함께 해결합니다.	3
오프라인	3
처리절차	3
강진군 규제 신고 고객 보호 · 서비스 헌장	4
우리 강진군 전 공무원은 규제 신고 고객(이하 "고객"이라 한다)들에게 수준 높은 민원 행정서비스를 제공하고 "강진군과 기업 간 소통신뢰 민원행정"을 실현하기 위하여 다음과 같이 노력할 것을 고객에게 약속드립니다.	4


**규제신고센터**

국가경쟁력 강화에 걸림돌이 되는 규제를 전면적으로 개혁하고 신설되는 규제를 강력히 억제함으로써 행정의 투명성과 신뢰성을 높이고 기업에게는 활력을 국민에게는 편의를 주고자 하오니, 군민 여러분의 적극적인 참여 부탁드립니다.


## 신고방법

### ○ 온라인

국무조정실 규제개혁신문고	국민불편·민생분야 일반 규제신고 등 <a href="#">규제개혁신문고 홈페이지 바로가기(새창)</a>  <b>국민 규제 불편, 강진군 . 국무조정실이 함께 해결합니다.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 범정부 규제건의 창구는 국무조정실 규제개혁신문고(www.sinmungo.go.kr)로 통합되어 운영되고 있습니다.</li> <li>▪ 전산시스템 오류가 발생한 경우 규제개혁신문고(☎ 044-868-9206)로 문의하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>
지방기업 규제애로 신고센터	기업활동 관련 애로사항, 법령개정 건의 등 <a href="#">지방기업 규제애로 신고센터 홈페이지 바로가기(새창)</a>
강진군 규제신고센터	민생 규제 신고, 자치법규 개정 건의 등 - <a href="#">하단 신고하기 버튼</a>

### ○ 오프라인

- 방문: 강진군 규제신고센터(기획홍보실)
- 우편: (59228) 강진군 강진읍 탐진로 111, 강진군청 규제개혁신고센터(기획홍보실)
- 전화: (061) 430 - 3025
- 팩스: (061) 430 - 3029

 [규제애로 건의 신청서 hwp 다운로드](#)

## 처리절차

- 건의사항 내용검토(규제에 해당하는지 여부)
- 규제에 해당하지 않는 민원사항인 경우
  - 해당부서 전달(검토·답변 회신)
- 규제에 해당하는 경우
  - 규제신고센터 접수
  - 중앙부처 또는 상위기관 업무 : 행정안전부 또는 해당부처에 건의사항 제출(지속관리)
  - 강진군 자체 업무 : 해당부서에 통보하여 규제 사항 개선(폐지, 완화 등)

## 강진군 규제 신고 고객 보호 · 서비스 헌장

우리 강진군 전 공무원은 규제 신고 고객(이하 "고객"이라 한다)들에게 수준 높은 민원 행정서비스를 제공하고 "강진군과 기업 간 소통신뢰 민원행정"을 실현하기 위하여 다음과 같이 노력할 것을 고객에게 약속드립니다.

- 1. 우리는 각종 불편을 초래하는 불합리한 규제, 제도나 관행을 수시로 정비·개선하여 기업하기 좋은 환경을 구현하기 위하여 최선을 다하겠습니다.
  - 1. 우리는 규제개선, 애로제기 등에 관하여 의견을 제출한 고객에 대하여, 어떠한 불이익을 주거나 차별을 하지 않겠습니다.
  - 1. 우리는 고객께서 불이익이나 차별을 받은 경우, 이를 조사하여 신속히 개선하고 유사한 사례가 재발되지 않도록 하겠습니다.
  - 1. 우리는 고객들을 대상으로 주기적으로 만족도를 평가하여 미흡한 사항은 개선해 나가도록 하겠습니다.
  - 1. 우리는 규제, 제도, 정책을 수립, 이행하는 전 과정에서 고객의 의견을 적극적으로 반영하며, 고객께서 신뢰할 수 있도록 최선의 행정서비스를 제공할 것입니다.
- 
- [비회원 글쓰기] 신고하기 클릭 -> "비회원 로그인" -> "휴대폰인증 또는 공공아이핀" 인증 -> 민원등록
  - 처리 내용을 확인하기 위해서는 비회원 로그인을 한 후 해당 민원창구로 이동하여 "내가쓴글보기"를 클릭하시면 신고하신 목록을 보실수 있습니다.

신고하기

내가쓴글보기

GANGJIN

***Web Contents***

