

GANGJIN 

Web Contents



목차

목차	2
민원후견인제	3
민원후견인제	3
역할	3
대상민원 : 94종	3
민원후견인제 운영절차	3
민원후견인 지정현황	3


민원후견인제

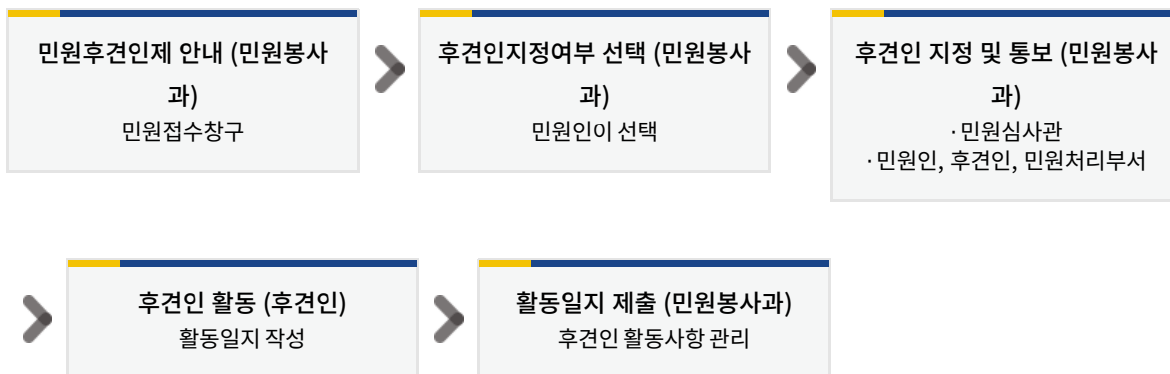
우리 군은 다양한 민원서비스를 제공하기 위하여 행정의 기능별로 전문 후견인을 구성하여 민원인의 고충과 궁급한 사항에 대하여 행정상담과 복합민원 신청 시 민원처리의 전 과정을 도와주고자 민원후견인 제도를 시행하고 있습니다. 후견인은 민원신청 시 군민 여러분이 직접 선택 지정할 수 있으며, 또한 평소 알고 싶은 민원처리에 대하여 소관 분야별로 상담 및 안내를 실시하고 있습니다.

◎ 역할

- 민원처리 방법에 관한 민원인과의 상담
- 민원실무협의회 및 민원조정위원회에서의 민원인 진술 등 지원
- 민원문서 보완 등의 지원
- 민원처리과정 및 결과의 안내

◎ 대상민원 : 94종

- 처리기간 10일 이상인 복합민원
- 다수기관 및 부서에 관련된 복합민원

◎ 민원후견인제 운영절차

◎ 민원후견인 지정현황

연번	주관부서	분야	담당후견인	비고
1	주민복지실	사회복지	복지정책팀장	
2		아동·가정	여성친화팀장	

3		장사(묘지·화장)	노인복지팀장	처리기한 10일 이상 민원
4	일자리창출과	일자리경제	일자리경제팀장	
5	친환경농업과	농업	농정팀장	
6	환경축산과	축산	축산경영팀장	
7		환경	환경정화팀장	
8	해양산림과	해양	해양개발팀장	
9		수산	수산진흥팀장	
10		산림	산림경영팀장	
11	관광과	관광	관광진흥팀장	
12	건설과	건설·지하수	건설행정팀장	
13		농업기반시설	농업기반팀장	
14	안전재난 교통과	자동차(화물, 택시)	교통행정팀장	
15		소하천	재난방재팀장	
16		민방위	안전총괄팀장	
17	민원봉사과	일반 민원	민원팀장	
18		개발행위허가, 산지, 농지	복합민원팀장	
19		건축허가	건축팀장	
20		토지이동	지적팀장	
21		도로명주소, 개별공시지가	토지관리팀장	
22	총무과	정보통신	정보통신팀장	
23	보건소	의료기관 개설	의약관리팀장	
24	상하수도사업소	급수	상수도팀장	

RESERVED.

GANGJIN

Web Contents

