

GANGJIN 

Web Contents



목차

목차	2
군수에게바란다	3
비플페이에서 구입한 상품권을 사용할 곳이 없습니다	3
첨부파일(2)	3
민원업무처리	5

비플페이지에서 구입한 상품권을 사용할 곳이 없습니다

클번호 611045 작성일 2024.03.09 15:04 등록자 김○○ 조회수 141

- 첨부파일(2) Screenshot_20240309_143950.jpg 6 hit/446.4 KB [다운로드](#)
- Screenshot_20240309_144226.jpg 1 hit/146.3 KB [다운로드](#)

2:39

HD LTE 41%

zero 모바일 상품권



김은*님의 잔고

161,000 원



강진사랑상품권

161,000원

[자세히 보기 >](#)



결제하기

공지/이벤트

[더보기 >](#)

24년 경남환경사랑상품권
발행 안내



대한민국 수산대전상품권
발행 안내



최대 10% 할인



구매하기



선물함



이용내역



더보기





매장 검색

Q 설성식당

전라남도 강진군



설성식당

전라남도 강진군 병영면 병영성로 92설성식당
음식점/카페 | 매장까지 8.5Km



안녕하세요.

강진지역상품권을 현재는 지역상품권(CHAK)에서 충전해 사용합니다.
3~4년전에는 비플페이지에서 구입을 했습니다.

저는 아직 비플페이지에서 구입한 상품권 잔액이 16만원이 있으며 사용기한이 2027~2028년까지입니다.

사용매장을 확인하고 방문을 하는데,
비플, cHAK어플 모두 QR코드로 결재를 하는데 비플페이로 결제할 수 있는 매장이 없습니다.

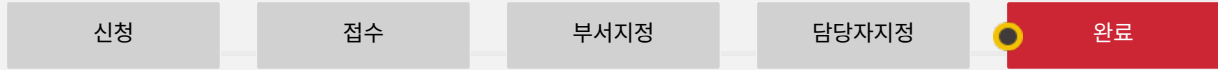
매장 사장님 말씀은 비플,제로페이는 이제 결제가 안되고 지역상품권(CHAK)어플로만 결제가 된다고 말씀하십니다.

그래서 비플페이 지역상품권을 결제하지 못했습니다.

- 1) 서울시처럼 제로페이 사용을 서울페이로 연계해 사용할 수 있게 시민들의 편익을 제공했듯이, 비플페이에 있는 강진사랑상품권 잔액을 지역상품권(CHAK)어플로 연계해주시요.
- 2) 어렵다면 관내업소에 비플페이에서 구입한 지역상품권을 사용할 수 있는 매장을 확인하고, 매장에 다시 안내해주시고, 업소에 제공한 QR코드를 강진시청 게시판에 공개해주시요
- 3) 어렵다면 환불해주시요.

민원업무처리

진행상태



안녕하십니까?

선생님께서 '군수에게 바란다'를 통해 건의하신 내용에 대한 검토 결과를 다음과 같이 알려드립니다.

선생님 민원사항은 "비플페이로 구입한 상품권 사용처 없음에 관한 것으로 이해됩니다.

강진군은 제로페이에 있던 상품권 잔액을 착(chak)으로 2024년 7~8월 중에 이관할 예정입니다. 이관 작업전 제로페이 고객을 대상으로 이관 절차 등에 관해 안내를 진행할 예정이니 그때까지 다소 불편하시더라도 양해 부탁드립니다.

선생님의 질문에 만족스러운 답변이 되었기를 바라며, 답변내용에 대한 추가 설명이 필요한 경우 축제마케팅추진단 지역경제연결팀(☎061-430-3083)에게 연락해주시면 친절히 안내해 드리도록 하겠습니다. 감사합니다.

2024년03월12일 14시03분 강진군청(--)

목록

실명인증글쓰기

COPYRIGHT © GANGJIN-GUN. ALL RIGHT
RESERVED.

GANGJIN

Web Contents

