

GANGJIN 

Web Contents



목차

목차	2
군수에게바란다	3
돼지불고기업체 조금은 달라져야 하지않을까요?	3
민원업무처리	3

돼지불고기업체 조금은 달라져야 하지않을까요?

글번호 591706

작성일 2023.06.02 10:02

등록자 문○○

조회수 89

안녕하십니까? 군수님 저는 강진군민은 아니지만 사는곳이 목포이고 가족들과 근교이고 먹거리와 볼거리가 많아 좋아하는 강진!! 여행을 즐겨합니다.

그래서 이번에도 멀다면 먼 부산 사돈댁과 처형을 모시고 강진을 방문했습니다.

전라 병영성지 하멜기념관을 가우도 짚라인 너무 만족하며 여행하였으나 저희 가족들도 10년넘게 좋아하던 강진유명 돼지불고기를 먹으로 가서 너무 불친절해 실망을 하여 개선했음 좋을거같아 글 남깁니다.

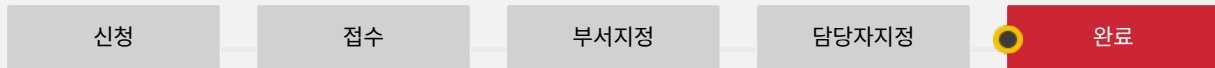
그래도 강진에서 이릉있는 수*관인데 들어가자 아무도인사조차 하지않고 사장님조차 손님을보고 지나가는 곳 아무리 맛집이여도 좀 아니지 않나요? 10년넘게 강진 갈때마다 이걸먹으려고 가던 집인데 변해도 너무변해버린 아무리 바쁘고 단체 등산객들이 와도 안그랬는데 더 유명해져서 바빠지면 더 신경을 써야하지 않을까요? 웨이팅 번호표를 손님에게 인사도 없고 질문조차 받지않는 불친절한 곳 군에서 홍보중인 돼지불고기 거리이고 군홈페이지에도 제일먼저 나오는 곳 인데 외 지분들 모시고 가서 조금은 부끄럽단 느낌까지 받았습니다.

홍보와 근처 꾸미기 주차공간 마련등 많은 부분을 노력하시는게 보였기에 더욱 안타까웠습니다 군차원에서 교육이나 키오스 서빙로봇 지원및교육을 하면 좋을꺼 같다는 생각을해 봅니다. 다른 안타까운 부분도 있었지만....그래도 가능성있는 친절교육이라도 해주었으면 합니다~!

워낙 볼거리 많아 다시 가고픈 강진이지만 다른 돼지불고기집에서도 앞으로도 똑 같다면 다른사람들에게도 저에게도 참 안타까운 일일꺼 같습니다. 여행객들 외지인 들 뜨네기 손님들에게도 좋은 기억으로 남는 강진군이 되었으면 합니다!!!

민원업무처리

진행상태



안녕하십니까?

선생님께서 군수에게 바란다는 통해 신청하신 민원 내용에 대해 다음과 같이 답변드립니다.

이번 일을 계기로 우리 군은 6. 5.(월) 연탄불고기 음식점은 물론 병영면 내 전체 음식점을 방문하여 영업주 및 종업원을 대상으로 음식점 친절교육을 실시하였습니다.

또한 수인관 영업주와 면담 결과를 다음과 같이 알려드립니다. 음식점이 만석일 경우에는 손님에게 직접 안내를 해드리며 수인관은 단체 관광객 등 예약이 많아 예약 위주로 손님을 받고 있습니다. 영업주 입장에서는 기다리시는 손님에게 기존 예약 손님이 빠지는 시간을 정확하게 말씀드릴 수 없어 손님이 오래 기다려야 할 것 같으면 죄송한 마음이 들어 손님들에게 따로 번호표를 부여하지 않으며 인근 연탄불고기 음식점으로 안내한다는 답변을 받았습니다.

이는 영업주가 기다리시는 손님을 위하고 배려하고자 함이니 선생님의 너그러운 마음으로 양해 부탁드립니다.

다만 이런 경우 영업주는 음식점 운영 상황에 대하여 손님들 입장에서 납득할 수 있도록 설명해줄 것을 안내하였습니다.

강진에 대한 진심 어린 애정과 관심에 대하여 감사드리며 그럼에도 불구하고 음식점을 이용하는 데 있어 불편함을 겪으신 점에 대하여 죄송하다는 말씀을 드립니다. 우리군에서는 항상 친절하고 청결한 음식점 서비스를 위한 관리에 최선을 다하도록 하겠습니다.

이 외에도 기타 궁금한 사항이 있으신 경우에는 문화관광실 식품위생팀(☎061-430-3194)으로 연락주시면 친절히 답변해 드리겠습니다. 감사합니다

2023년06월05일 17시06분 강진군청(--)

[목록](#)[실명인증글쓰기](#)

GANGJIN

Web Contents

