

## 5-6 민원소통위원회 운영

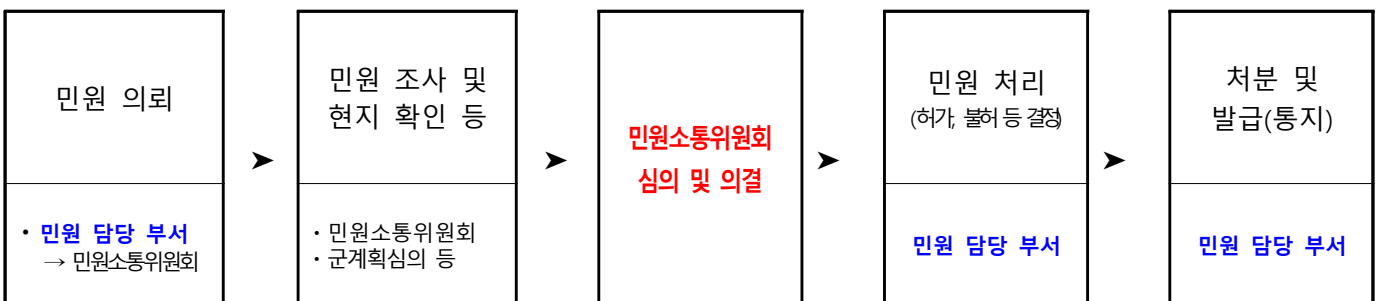
추진 구분	완료 시점	추진 주체	추진 부서
<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 계속	<input checked="" type="checkbox"/> 임기 내 <input type="checkbox"/> 임기 후	<input type="checkbox"/> 국가 <input checked="" type="checkbox"/> 지자체	민원소통위원회
추진 상황	예산 여부	재원 구분	총 사업비(백만 원)
이행 후 계속추진	<input checked="" type="checkbox"/> 예산 <input type="checkbox"/> 비예산	<input type="checkbox"/> 국비 <input type="checkbox"/> 도비 <input checked="" type="checkbox"/> 군비 <input type="checkbox"/> 민자	477
중앙정부 연계여부	<input checked="" type="checkbox"/> 해당없음 <input type="checkbox"/> 도움필요( <input type="checkbox"/> 제도 <input type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한)		

### 사업목표

- 공정성과 독립성을 가진 민원소통위원회 운영으로 지역사회 통합도모
- 지역 현안, 집단 갈등 조정 및 중재로 문제해결과 소통행정구현

### 사업개요

- 사업기간 : 2023. 5. ~ (연중)
- 사업대상 : 민원 담당부서에서 위원회로 의뢰한 민원
- 주요내용 : 중립적인 입장에서 지역 현안, 집단 및 갈등 민원에 대한 사전 예방 및 해결방안 모색, 조사·처리 등
- 총사업비 : 477백만 원(군비100%)
- 처리절차(흐름도)



## 공약달성 확인지표

세부사업명	구분	임기 내					임기 후
		2022	2023	2024	2025	2026. 6.	
민원소통위원회 운영	계획	조례 제정 및	12회 80%	○위원회 개최 횟수(회/년) ○위원회 심의·의결, 민원상담을 통한 민원처리율(%)			
	실적	위원장 채용	5회 50%				

## 추진상황

연도	추진내용
2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원소통위원회 구성 및 운영을 위한 추진계획 수립: '22. 7. 28.</li> <li>○ 민원소통위원회 구성 및 운영 조례안 입법예고: ' 22. 8. 23. ~ 9. 12.</li> <li>○ 조례 공포: '22. 10. 6.</li> <li>○ 전국 공모 개방형직위 민원소통위원장 채용: '22. 10. 18.</li> <li>○ 민원소통위원회 조례 관련 법제처 건설당: 3회(최종 '22. 12. 8.)</li> <li>○ 전부개정조례안 입법예고: '22. 12. 23. ~ 23. 1. 11.</li> <li>○ 민원소통위원회 위원 공개 모집: '22. 12. 21 ~ 23. 1. 13.</li> </ul>
2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원소통위원회 위원 추천위원회 위촉 심의: '23. 1. 20. / 41명</li> <li>○ 민원소통위원회 구성 및 운영에 관한 조례 전부개정: '23. 2. 2.</li> <li>○ 민원소통위원회 구성 및 운영에 관한 조례 시행규칙 제정: '23. 3. 30.</li> <li>○ 민원소통위원회 위원 추천위원회 추가 위촉 심의: '23. 4. 26. / 12명</li> <li>○ 부서별 집단갈등 및 지역현안 민원 사전 실태조사: '23. 4. 28. ~ 5. 12.</li> <li>○ 민원소통위원회 위원 위촉식 및 제1회 전원회의: '23. 5. 16.</li> <li>○ 민원소통위원회 안건상정 협의회: 2회(6.29. 7.6.)</li> <li>○ 작천면 이남리 일원 지적불부합지 민원 관련 주민설명회: '23.7.14.</li> <li>○ 민원소통위원회 소위원회 개최: 4회(8.10. 9.14. 10.12. 11.2.)</li> <li>○ 민원소통위원회 지역위원 간담회: 6회(8.17. 8.24. 8.29. 9.1. 9.8. 10.19.)</li> <li>○ 민원소통위원회 민원 접수 추진 실적               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 접수현황: 16건(건의 및 기타민원12, 지역현안 및 집단민원4)</li> <li>- 처리결과: 16건(의견표명1, 부서협의2, 상담완료5, 지속관리7, 안건상정1)</li> </ul> </li> </ul>

## 연차별 투자계획

(단위 : 백만 원)

구분	총사업비	임기 내						임기 후
		소계	2022	2023	2024	2025	2026. 6.	
계	477	477	33	87	88	89	90	90
국비								
도비								
군비	477	477	33	87	88	89	90	90
자담								
기타								

## 예산 확보(집행)실적

(단위 : 백만 원)

구분	총사업비	기투자	실적						임기 후
			소계	2022	2023	2024	2025	2026. 6.	
계	153		153	19	46	88			
국비									
도비									
군비	153		153	19	46	88			
자담									
기타									

## 주민참여 실적

(단위 : 건)

설명회, 공청회 등	만족도 조사	민간 전문가 자문	언론, 방송 보도	기타
1			68건	

## 기대효과

- 다양한 방식의 민원소통 행정으로 군민과 행정기관 갈등 완화
- 군민의 민원을 제3자의 중립적 입장에서 민원 해소로 군정 신뢰도 제고

✓담당부서 민원소통위원회

✓담당팀장 민원소통팀장 오필원

✓담당자 조영관(☎3092)