

5-7 SNS를 통한 소통 강화

사업 주체	사업 기간	추진 구분
국가 <input type="checkbox"/> 지자체 <input checked="" type="checkbox"/>	임기 내 <input checked="" type="checkbox"/> 임기 후 <input type="checkbox"/>	신규 <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/>
예산 여부	재원 구분	총 사업비
예산 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산 <input type="checkbox"/>	국비 <input type="checkbox"/> 도비 <input type="checkbox"/> 군비 <input checked="" type="checkbox"/> 민자 <input type="checkbox"/>	365백만 원
중앙정부 연계여부	해당없음 <input checked="" type="checkbox"/> 도움필요(제도 <input type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한 <input type="checkbox"/>)	

사업목표

- 비대면 행정서비스 수요 대응 가능한 지속 가능한 SNS 소통 채널 구축
- MZ세대를 비롯한 다양한 세대 및 단체들과의 비대면 쌍방향 소통 강화

사업개요

- 사업기간 : 2022. 7. ~ 계속
- 총사업비 : 365백만 원(군비)
- 사업내용
 - 소규모 이해관계인, 기관단체별 그룹화된 공식 SNS 소통창구 운영
 - 활성화된 인터넷 지역 커뮤니티(카페·밴드) 참여 활동

추진상황

- 강진군 공식 SNS 소통방 운영 : 2022. 8. ~ 2023. 1.
 - 카카오톡 오픈채팅방 11개 / 인터넷 카페 3개 / 밴드 12개
 - 민~관 쌍방향 소통을 통한 공통 현안 발굴 및 실시간 해결 : 121건
 - ※ 단순 질의 58, 생활 불편 48, 정책 건의 15
 - 유익한 군민 맞춤형 정보공유로 정보 격차 해소 : 55건
 - ※ 정보 제공 52, 군정 홍보 3
- SNS 소통 전용 모바일 앱 구축비 확보 : 50,000천 원('22년 제4회 추경예산 확보 / 명시이월)

연차별 추진계획

세부사업명		연도	추진내용
5-7	SNS를 통한 소통 강화	2023	○ SNS 소통 전용 모바일 앱 개발 : '23. 2. ~ '23. 8. - 사전협의·보안성검토 : '23. 2. ~ '23. 3. - 설계 및 구축 : '23. 3. ~ '23. 7. - 시범운영 및 교육 : '23. 8. ○ SNS 소통 활성화 정책(자문)위원회 구성 : '23. 3. ~ '23. 4.
		연중 (2023~ 임기후)	○ 이해관계인, 기관단체별 그룹화된 SNS 소통방 운영 ○ 활성화된 지역 인터넷 커뮤니티 참여 활동 추진 ○ SNS 소통 전용 모바일 앱 운영 ○ SNS 소통 활성화 정책(자문)위원회 운영

연차별 투자계획

(단위 : 백만 원)

구 분	총사업비	임기 내						임기 후
		소 계	2022	2023	2024	2025	2026. 6.	
계	365	295	-	90	65	70	70	70
국 비	-	-	-	-	-	-	-	-
도 비	-	-	-	-	-	-	-	-
군 비	365	295	-	90	65	70	70	70
자 담	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-

공약달성 확인지표

세부사업명	임기 내					임기 후
	2022	2023	2024	2025	2026. 6.	
SNS 소통 강화	소통방 개설	소통방 운영 및 활성화	소통방 운영 및 활성화	소통방 운영 및 활성화	소통방 운영 및 활성화	소통방 운영 및 활성화
SNS 소통 전용 모바일 앱 구축	앱 구축	지속운영 및 유지관리	지속운영 및 유지관리	지속운영 및 유지관리	지속운영 및 유지관리	지속운영 및 유지관리

주민참여 실적

○ SNS 소통방 민원 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구분	접수	정보 제공	주요 민원 접수 처리결과					비고
			소계	완료			추진중	
				해결	불가	장기 추진		
합 계	176	55	121	106	6	3	6	
2022. 10월말까지	75	17	58	51	5	1	1	
2022. 11월말	39	18	21	19	1	1	-	
2022. 12월말	42	15	27	22	-	1	4	
2023. 1월	20	5	15	14	-	-	1	

○ SNS 소통방 군민 참여 현황

구분	소통방 명칭	회원 수(명)
총 계		6,220
카카오톡 오픈채팅방	소 계(11개소)	224
	강진군 육아소통방	75
	강진군 청년마을 만들기 소통방	20
	강진군민 소통방	7
	강진군 소상공인 소통방	10
	강진군 주민자치연합회 소통방	13
	강진군 이장단 소통방	19
	강진군 아파트주민 소통방	13
	강진군 나아농 소통방	19
	강진군 새마을지도자회 소통방	33
	강진청년소상공인(카페)모임방	10
	강진군 평생학습교육생 소통방	5
인터넷 카페	소 계(3개소)	3,573
	강진맘수다방	1,841
	강진남양휴튼	191
	강진군귀농귀촌인협의회	1,541
인터넷 밴드	소 계(12개소)	2,423
	강진군 귀농귀촌인협의회	68
	강진군 가족센터	372
	강진군 귀농인협의회 소통방	84
	강진군 도시재생지원센터	79
	강진군 의용소방대연합회	90
	강진 다문화가족 사랑방	225
	강진만 노을장	119
	강진체리연구회	35
	대구e야기(강진군 대구면)	824
	재경강진읍향우회	148
	초록민음강진직거래장터	357
품생품사 강진향교	22	

■ 관련법령(조례) 제·개정 사항

- 「강진군 SNS 운영 자문위원회의 설치 및 운영 조례」 제정 : 2023. 3월한
 - 초안심사 및 규제심사 등 사전협의 : 2023. 1.
 - 조례안 입법예고 및 의장단·의원간담회, 조례규칙심의회 심의 : 2023. 2.
 - 임시회 안건 부의 및 조례 공포 : 2023. 3.

■ 기대효과

- SNS 소통창구 운영으로 다양한 세대와의 비대면 소통 활성화
- 각계각층의 자유로운 쌍방향 소통으로 군정의 질과 만족도 향상