

5-6 민원소통위원회 운영

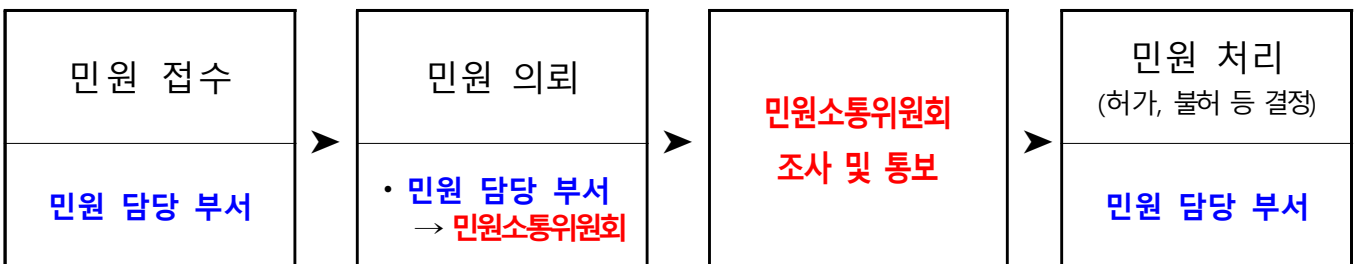
사업 주체	사업 기간	추진 구분
국가 <input type="checkbox"/> 지자체 <input checked="" type="checkbox"/>	임기 내 <input checked="" type="checkbox"/> 임기 후 <input type="checkbox"/>	신규 <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/>
예산 여부	재원 구분	총 사업비
예산 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산 <input type="checkbox"/>	국비 <input type="checkbox"/> 도비 <input type="checkbox"/> 군비 <input checked="" type="checkbox"/> 민자 <input type="checkbox"/>	477백만 원
중앙정부 연계여부	해당없음 <input checked="" type="checkbox"/> 도움필요(제도 <input type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한 <input type="checkbox"/>)	

사업목표

- 공정성과 독립성을 가진 민원소통위원회 운영으로 지역사회 통합도모
- 지역 현안, 집단 갈등 조정 및 중재로 문제해결과 소통행정구현

사업개요

- 사업기간 : 2023. 2. ~ (연중) / 예정
- 사업대상 : 민원 담당부서에서 위원회로 의뢰한 민원
- 주요내용 : 중립적인 입장에서 지역 현안, 집단 및 갈등 민원에 대한 사전 예방 및 해결방안 모색, 조사·처리 등
- 총사업비 : 477백만 원(군비100%)
- 처리절차(흐름도)



추진상황

- 민원소통위원회 구성 및 운영을 위한 추진계획 수립 : '22. 7. 28.
- 민원소통위원회 구성 및 운영에 관한 조례안 입법예고: '22. 8. 23 ~ 9. 12 / 20일간
- 조례 공포 : '22. 10. 6.
- 전국 공모 개방형직위 민원소통위원장 채용 : '22. 10. 18.
- 민원소통위원회 조례 관련 법제처 컨설팅: 3회(최종'22. 12. 8.)
- 민원소통위원회 조례 전부개정조례안 입법예고 : '22. 12. 23. ~ 23. 1. 11 / 20일간
- 민원소통위원회 위원 공개 모집 : '22. 12. 21 ~ 23. 1. 13. / 22일간

연차별 추진계획

세부사업명	연도	추진내용
5-6 민원소통위원회 운영	2023	○민원소통위원회 구성 및 운영에 관한 조례 전부개정 ○민원소통위원회 구성 및 운영에 관한 조례 시행규칙 제정 ○민원소통위원회 구성 및 운영: 군 소속기관의 위원회 심의·의결 수용률 80% 목표
	2024	○민원소통위원회 운영:군 소속기관의 위원회 심의·의결 수용률 82% 목표
	2025	○민원소통위원회 운영:군 소속기관의 위원회 심의·의결 수용률 86% 목표
	2026. 6.	○민원소통위원회 운영:군 소속기관의 위원회 심의·의결 수용률 90% 목표
	임기 후	○민원소통위원회 운영 (계속)

※수용률(%)= (민원담당부서의 위원회 심의·의결 수용 건수 / 민원의뢰 건수)×100

연차별 투자계획

(단위 : 백만 원)

구 분	총사업비	임기 내						임기 후
		소 계	2022	2023	2024	2025	2026. 6.	
계	477	387	33	87	88	89	90	90
국 비								
도 비								
군 비	477	387	33	87	88	89	90	90
자 담								
기 타								

공약달성 확인지표

세부사업명	임기 내					임기 후
	2022	2023	2024	2025	2026. 6.	
5-6 민원소통위원회 운영	조례 제정 및 위원장 채용	○위원회 개최 횟수(회/년) ○군 소속기관의 위원회 심의·의결 수용률(%)			위원회 운영	

관련법령(조례) 제·개정 사항

- 강진군 민원소통위원회 구성 및 운영에 관한 조례 제정: '22. 10. 6.
- 강진군 민원소통위원회 구성 및 운영에 관한 조례 전부개정: '23. 1월 中 예정

기대효과

- 다양한 방식의 민원소통 행정으로 군민과 행정기관 갈등 완화
- 군민의 민원을 제3자의 중립적 입장에서 민원 해소로 군정 신뢰도 제고

✓담당부서 민원소통위원회

✓담당팀장 민원소통팀장 김진태

✓담당자 조영관(☎3092)